

KARTA PREMIOWA

Najczęściej zadawane pytania



Karta Premiowa Sodexo

zadowolonych wszystkich, oferuje pełną swobodę wyboru nagrody.

Możesz z niej skorzystać we **wszystkich punktach, w których akceptowane są Karty MasterCard, zarówno w Polsce, za granicą jak i w Internecie.**

Dodatkowo Karta umożliwia **płatności zbliżeniowe telefonem**, dzięki usłudze Google Pay™ a także **samodzielną zmianę kodu PIN!**



NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

1. Gdzie sprawdzić czy dana Karta jest aktywna/doładowana oraz saldo Karty?

Status Karty można sprawdzić:

- W serwisie DlaCiebie.sodexo.pl
- W aplikacji mobilnej **Sodexo Dla Ciebie** dostępnej w App Store i Google Play
- Na **automatycznej Infolinii** pod numerem 22 535 11 11 (wystarczy podać numer Karty Premiowej oraz NIK - Numer Identyfikacyjny Klienta, znajdujący się na liście, do którego dołączana jest Karta).

2. Jaka jest opłata za sprawdzenie salda?

- sprawdzenie salda na DlaCiebie.sodexo.pl poprzez aplikację mobilną Sodexo dla Ciebie oraz na Infolinii jest **bezpłatne**.
- opłata za sprawdzenie salda w bankomacie oferującym taką usługę wynosi standardowo 5 zł.

3. Jaka jest opłata za wypłatę gotówki z bankomatu?

- O ile Twój pracodawca nie poinformował Cię o innej wysokości opłaty, ustalonej w procesie zamawiania kart, standardowa opłata za wypłatę gotówki z bankomatu wynosi 3% wypłaconej kwoty (jednak nie mniej niż 6 zł).

4. Jaki jest limit kwotowy i ilościowy transakcji?

- Dzienny limit transakcji, w tym płatności internetowych, Kartą Premiową wynosi 5 000 zł.
- Dzienny limit wypłat gotówkowych dokonanych przy użyciu Karty Premiowej wynosi 6000 zł. Obydwa limity mogą zostać obniżone, jeśli tak zdecyduje Firma, która zamówiła karty.
- Nie ma limitu liczby transakcji ani w kraju, ani za granicą.

5. W jakiej walucie są rozliczane transakcje Kartą za granicą i jak są przewalutowane?

Operacje w walucie innej niż polski złoty dokonywane przy użyciu Kart Mastercard:

- Są przeliczane przez Mastercard na PLN po kursie obowiązującym w Mastercard dla danej waluty w dniu dokonania transakcji
- Za przewalutowanie transakcji jest pobierana opłata w wysokości 8,5%.

6. Jak płacić Kartą w Internecie?

Aby zapłacić kartą w Internecie potrzebujesz **smartfonu z pobraną aplikacją mobilną Sodexo Dla Ciebie.**

Dodaj do aplikacji kartę Sodexo oraz włącz autoryzację mobilną w Twoim telefonie. Więcej informacji na temat autoryzacji mobilnej znajdziesz na DlaCiebie.sodexo.pl/autoryzacja-mobilna.

Aby zapłacić kartą w Internecie należy:

- wybrać płatność kartą podając: typ Karty – Mastercard, numer Karty Premiowej, datę ważności, trzycyfrowy kod CVC2 znajdujący się na rewersie Karty. Jeśli jest wymagane podanie danych użytkownika Karty, należy podać własne imię i nazwisko.
- Po otrzymaniu powiadomienia push na telefonie, **potwierdzić transakcję w aplikacji mobilnej Sodexo Dla Ciebie**

7. Czy płatności za transakcje internetowe będą poddawane dodatkowemu monitoringowi bezpieczeństwa?

- bezpieczeństwo transakcji zapewnia organizacja płatnicza MasterCard oraz Alior Bank
- dodatkowym zabezpieczeniem jest autoryzacja mobilna, czyli potwierdzenie transakcji w aplikacji **Sodexo Dla Ciebie** po otrzymaniu powiadomienia push na telefonie
- warunkiem bezpieczeństwa jest nieudostępnianie przez Użytkownika osobom trzecim numeru Karty, jej daty ważności oraz kodu CVC2.

9. Jak zmienić kod PIN?

DlaCiebie.sodexo.pl, aplikacja mobilna Sodexo Dla Ciebie:

- Zaloguj się do Profilu/Aplikacji
- Kliknij na właściwą Kartę (jeśli masz kilka do wyboru)
- Wybierz opcję „Zmień PIN” z menu, widocznego w szczegółach Karty
- Nadaj nowy kod PIN.

Zmiana PINu poprzez Infolinię:

Krok. 1 Zadzwoń pod numer 22 535 11 11

Krok. 2 Wybierz opcję „Plastikowe karty Sodexo – wybierz 1”

Krok. 3 Wybierz opcję „Informacje o numerze Pin – wybierz 2”

Krok. 4 Wybierz opcję „Jeżeli chcesz zmienić Pin – wybierz 1”

Krok. 5 Wprowadź 16-cyfrowy numeru karty i potwierdź krzyżykiem

Krok. 5 Wprowadź 6-cyfrowy numer NIK i potwierdź krzyżykiem

Krok. 6 Wprowadź dwukrotnie nowy PIN i potwierdź krzyżykiem.

10. Co zrobić w przypadku zagubienia/zapomnienia kodu PIN do Karty Premiowej?

- Należy nadać nowy PIN w serwisie DlaCiebie.sodexo.pl, aplikacji mobilnej **Sodexo Dla Ciebie** lub na **Infolinii** bez konieczności podawania starego kodu PIN. Karta musi być zarejestrowana lub musisz posiadać numer NIK znajdujący się na liście, do którego dołączana jest Karta.

11. Co zrobić w przypadku kradzieży/zagubienia Karty Premiowej?

- Należy niezwłocznie zastrzec Kartę pod numerem 22 535 11 11, na DlaCiebie.sodexo.pl lub w **aplikacji mobilnej Sodexo Dla Ciebie** - usługa dostępna całodobowo.
- Należy zawiadomić Firmę (Klienta Sodexo), od której otrzymałeś Kartę Premiową; na wniosek tej Firmy (Klienta Sodexo) Sodexo wyda kolejną Kartę Premiową i prześle środki pozostałe na skradzionej/zagubionej Karcie.

12. Czy można samodzielnie zasilić Kartę Premiową?

- Nie, Kartę Premiową może zasilić tylko firma która zamówiła kartę.

13. Jakie warunki techniczne muszą być spełnione, by dodać kartę do Google Pay?

Aby skorzystać z usługi Google Pay należy posiadać:

- telefon z systemem operacyjnym Android w wersji 4.4 lub wyższej,
- telefon musi posiadać włączoną funkcję NFC,
- konto w domenie Google, umożliwiające pobranie aplikacji Google Pay ze Sklepu Google Play,
- kartę Sodexo dodaną do Profilu/Aplikacji **Sodexo Dla Ciebie**

14. Jak skonfigurować płatności zbliżeniowe telefonem - Google Pay?

Krok. 1 Pobierz darmową aplikację Google Pay ze sklepu Google Play

Krok. 2 Dodaj kartę Sodexo w aplikacji Google Pay

Krok. 3 Ustaw kartę jako domyślną do dokonywania płatności i płać zbliżeniowo telefonem

Więcej informacji znajdziesz na DlaCiebie.sodexo.pl/google-pay.

15. Gdzie można korzystać z usługi Google Pay?

Płatności zbliżeniowe Google Pay możliwe są w każdym punkcie lub aplikacji mobilnej oznaczonym symbolami:



16. Jak płacić w sklepach zbliżeniowo telefonem dzięki usłudze Google Pay?

- Wybudź lub odblokuj telefon z włączonym NFC
- Zbliź go do terminala płatniczego
- Potwierdź płatność kodem zabezpieczającym lub biometrią ustawioną w Google Pay – transakcje na niskie kwoty nie wymagają tego potwierdzenia

17. Co zrobić w przypadku zagubienia/kradzieży telefonu?

- Korzystając z wyszukiwarki www.google.com – [Znajdź telefon](#)) należy odnaleźć właściwy telefon i zablokować go oraz usunąć z niego wszystkie dane. Można skorzystać z funkcji Google „Znajdź mój telefon”. Nie ma potrzeby zastrzegania karty.